

Marketingforce Smart Government Service
- Intelligent government solution powered by AI Agent Platform®

迈富时慧政通

——基于AI Agent中台®的智能政务解决方案

迈富时管理有限公司
Marketingforce Management Ltd.

2025年6月



2009年成立，专注于云计算、大数据、人工智能、大模型技术在数字营销和企业数字化智能化领域的创新和实践
首创营销力云平台，全球领先的SaaS智能营销云平台，中国最大的营销及销售SaaS解决方案提供商
现已形成以营销云、销售云、数据云为依托，融合商业云、服务云、分析云等多场景软件及服务的一站式平台，为全球企业提供360度全方位数字化赋能。打造 IaaS/PaaS/SaaS三层服务架构，为企业提供灵活的经济的软件服务扩展及个性化

2024年5月16日，公司正式在港交所主板上市（股票简称：迈富时，股票代码：02556.HK）

愿景

成为全球企业数字化与智能化最佳伙伴

使命

聚焦数字化与智能化
为客户提供有竞争力的产品与服务
持续为客户创造价值

价值观

以客户为中心 长期主义 团队协作



上海总部



武汉第二总部



迈富时正式在港交所挂牌上市

客户信赖

20W+

客户数

70亿+

营收

专业积累

750+

专利&软著

15年

领域深耕

组织规模

2009
年

成立时间

2760
万元

注册资金

3000
+

员工

总部上海



中国新闻两会专刊推荐的数智化转型赋能平台



2022年中国新闻网两会专刊

- ➔ 2024信创500强（48名）
- 2024新质生产力标杆企业TOP100
- 连续6年获上海软件信息服务业百强
- 连续2年获客户数据平台(CDP)服务第一名
- 2023数字化转型领军企业排行榜TOP20
-

- 国家科学技术进步二等奖
- 上海市科学技术进步一等奖
- 国家高新技术企业
- 中国互联网百强企业
- 现代服务业综合试点单位
- 上海市科技小巨人企业
-
- 连续6年获AI SaaS影响力企业第1名
- 连续5年获智能营销50强第1名
- 2024年度SaaS企业TOP5
- 2024 AI Agent应用TOP5
- 2024中国软件150强（28名）

2025年中国新闻网两会专刊

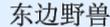


累计服务超20万家企业

零售消费



零售消费



医疗大健康



电器数码



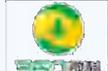
汽车



B2B



科技服务



金融





战略合作! Marketingforce携手焦点福瑞达, 开启生物医药行业新纪元

AI营销智能体 Marketingforce 2025年02月08日 08:00 上海



中国最大的营销及销售SaaS公司

Marketingforce迈富时与山东焦点福瑞达生物股份有限公司(以下简称“焦点福瑞达”)正式签署2025年度的战略合作。双方将聚焦客户数据管理、营销策略生成、运营渠道融合等环节展开深度合作, 以AI Agent技术为支点, 共同构建可同时间面向B端与C端的一体化数智营销新平台, 助力焦点福瑞达现有营销体系实现从数字化到智能化的转型升级, 提升业务联动和全球运营能力。

战略合作! Marketingforce牵手沃德酒店, 打造酒店数智底座, 带来个性化的会员居住体验

营销 AI营销智能体 Marketingforce 2025年03月14日 08:01 上海



中国最大的营销及销售SaaS公司

近期, Marketingforce迈富时与沃德酒店宣布达成2025年度战略合作。双方将以AI-Agentforce智能体中台为引擎, 围绕酒店运营流程、规模及业务等多为要素, 重塑价值体系, 构建覆盖“用户感知-服务执行-资产增值”的全渠道、立体化数智解决方案, 致力于打造既体现效率革命又融入人文温度的酒店转型标杆, 为行业数智化发展注入全新动能。

Marketingforce 迈富时 | 02556.HK

Marketingforce荣获 2024 AI Agent应用 TOP5

评选机构：中国社科院信息化研究中心、《互联网周刊》、德本咨询、eNet研究院

RK	品牌	应用
1	百度	文心智能体平台 AgentBuilder
2	字节跳动	AI Bot开发平台 扣子
3	钉钉	钉钉AI助理、AI Agent Store
4	腾讯	一站式智能体创作与分发平台 元器
5	Marketingforce 迈富时	AI-Agentforce智能体中台
6	智谱AI	智谱清言AutoGLM
7	面壁智能	智能软件开发平台 ChatDev
8	月之暗面	智能助手KIMI
9	华为	盘古智能体框架

Marketingforce 迈富时 | 02556.HK

Marketingforce荣获 2025 AI智能体平台 TOP30

S/N	企业/团队	平台
1	字节跳动	扣子Coze
2	百度智能云	千帆APPBuilder、秒哒
3	MiniMax	星野智能体社区
4	Dify.AI	Dify开源LLM应用开发平台
5	腾讯	腾讯元器
6	智谱AI	智谱清言智能体中心
7	月之暗面	Kimi+智能体平台
8	阿里云	通义、AgentScope
9	Marketingforce 迈富时	AI-Agentforce智能体中台
10	

上海市静安区共7家企业荣获上海市模范集体表彰，珍岛集团Marketingforce（迈富时）研发中心凭借其在AI Agent智能体赋能营销销售领域的创新性实践，以先进的技术实力、务实创新的落地服务获上海市委、市政府高度认可，荣获“上海市模范集体”荣誉称号，充分彰显公司新时代科技劳动集体的先锋力量。



迈富时AI-Agentforce智能体中台入选2024年度百大AI产品：深耕垂直场景，解锁行业增长新动能！

来源：AI-Agentforce Marketingforce 2025年02月24日 10:03 上海

中国社科院信息化研究中心联合《互联网周刊》、德本咨询、eNet研究院权威发布“2024年度百大AI产品”榜单。Marketingforce旗下AI-Agentforce智能体中台凭借卓越的智能体技术与场景应用效果，与DeepSeek等前沿AI产品共列入选。

Marketingforce 迈富时 | 02556.HK

Marketingforce荣获 2024年度百大AI产品

01

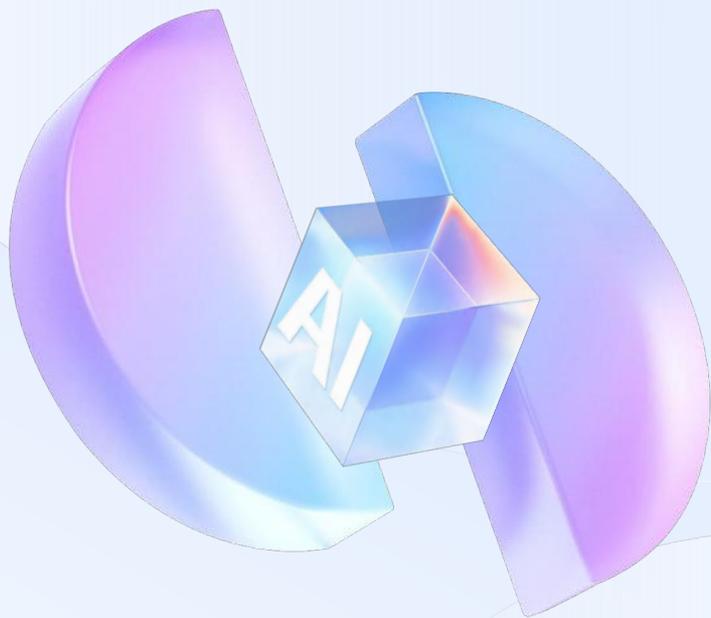
解决方案简介

02

应用领域

03

典型案例



迈富时慧政通-基于AI Agent中台®的智能政务解决方案

核心理念

以AI技术赋能政府公共服务，实现“高效响应、精准治理、成本优化”的智慧政务新生态

方案简介

迈富时慧政通-基于AI Agent中台®的智能政务解决方案是基于迈富时先进人工智能（AI）技术的综合性解决方案，旨在为政府机构提供以AI Agent智能体中台为核心的智能化工具，优化公共服务、提升营运效能，并最终实现公民满意度的全面提升。

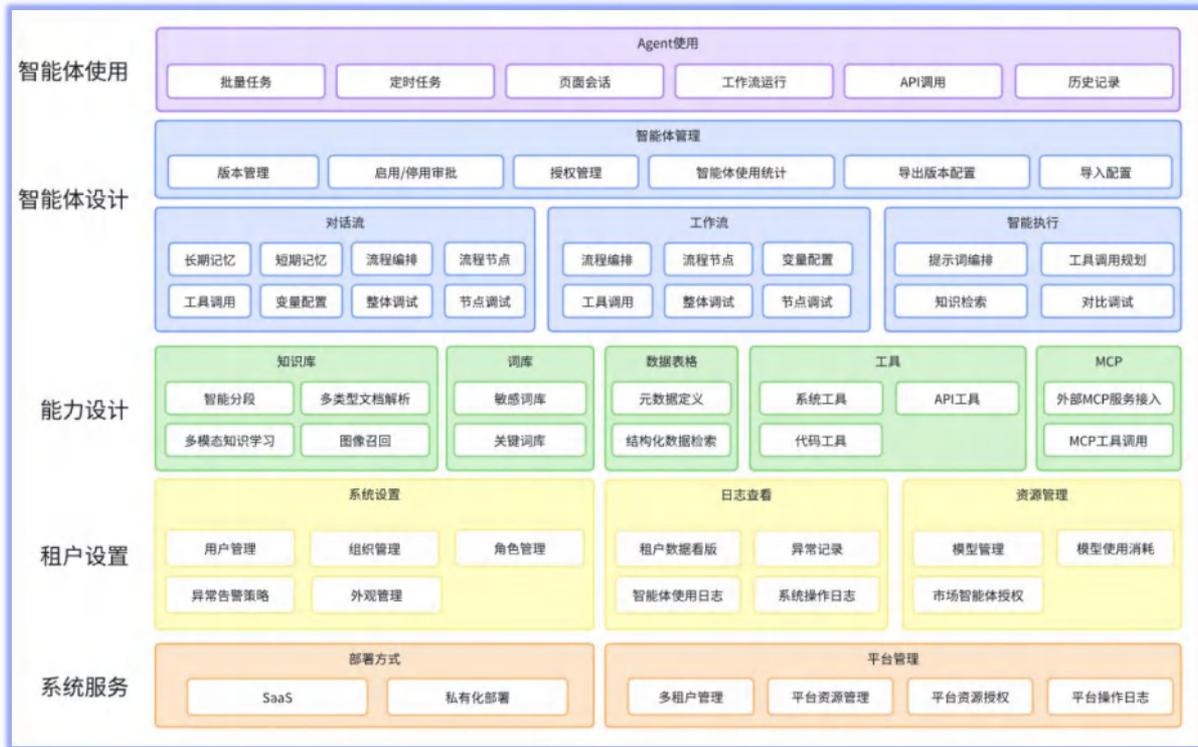
本方案的核心是AI Agent中台®平台——迈富时自主研发的企业级AI Agent平台，它集Agent与工作流的设计、开发、使用、管理及知识沉淀于一体。方案通过整合该平台及多个AI功能模块，覆盖政府日常办公全场景需求，精准破解政府业务面临的效率瓶颈、响应迟缓及资源浪费等核心挑战。

方案的核心优势在于其模块化设计，每个应用领域均可独立部署或协同运作，确保灵活适配不同政府部门的个性化需求。政府用户更可依托平台，通过自然对话方式便捷地定制专属智能体，高效应对多样化任务，实现工作效能的跨越式提升与运营成本的有效管控。

迈富时AI-AgentForce中台平台架构及介绍

Agent中台®平台：迈富时自主研发的基于大语言模型的企业级 AI Agent 平台，平台集 Agent 与 workflow 设计、开发、使用、管理，与知识沉淀于一体。

在 Agent中台®平台上，企业用户可以用对话的方式提出需求，设计、创建和管理 Agent，快速定制企业级 AI Agent 来完成各类任务，提升工作质量的同时降低成本。



Agent中台的4类使用角色

管理平台



管理者



设计器



设计者



知识库



专家



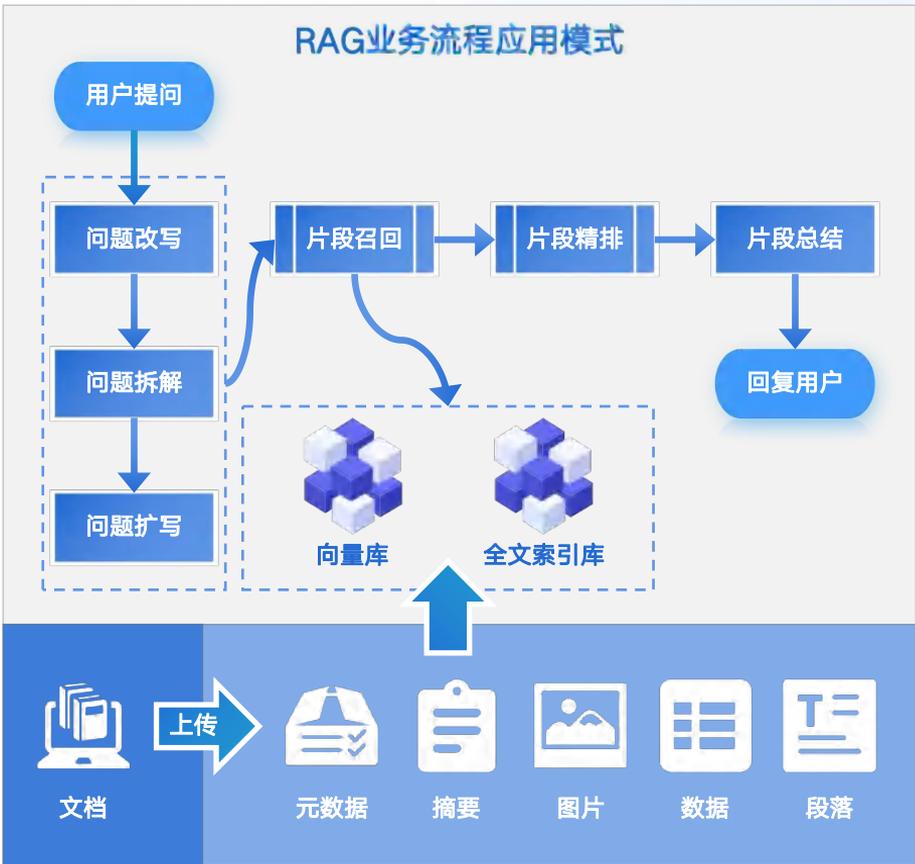
使用端



使用者



增强型RAG能力加速构建企业KQA应用



文档预处理



添加知识



知识
片段检索



知识问答



知识
片段排序



问答
知识检索



智能
表格检索



文档
知识检索



写入
智能表格

问题解析



LLM



提取
聊天记录



条件判断



存储
短期记忆



循环处理



提取
短期记忆

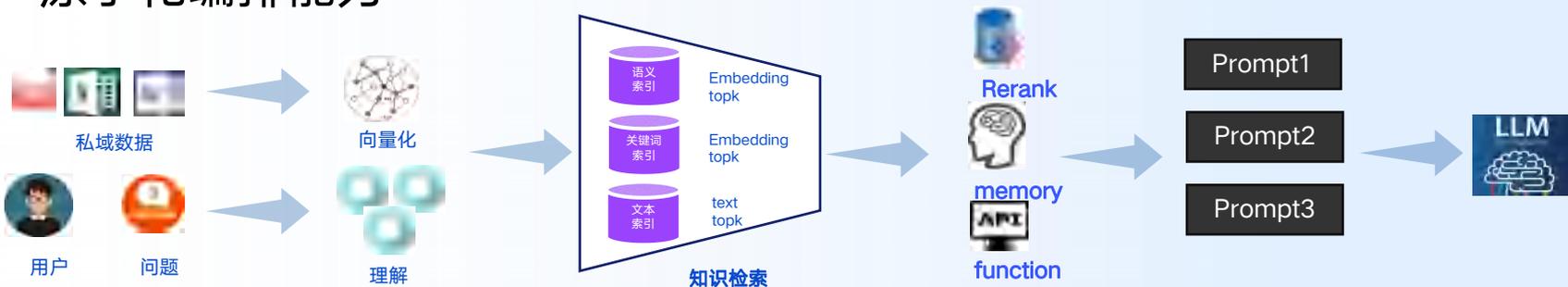


并行处理



检索
长期记忆

原子化编排能力



丰富的官方组件

提供了模型、知识、数据分析、数据处理、文档处理、逻辑控制、代码、工具等多种类型的官方组件

集成多种多模态模型

内置对接多家LLM模型，充分利用大模型能力。同时对接了TTS、ASR、OCR等AI能力和文生图模型

强大的文档处理能力

兼容多种文档类型，支持从长文本、图片、表格、表单、电子书以及复合类型文档中抽取信息、获取知识背景、结合LLM总结推理

模版沉淀与复用

设计者可以基于已有组件创建和保存自定义组件和工作流模版。针对常用场景，封装技能模版与最佳实践

Agent中台的2个核心部件

对话流/智能执行



- **交互形式：**对话式交互
- **会话能力：**会话能力由LLM支持，支持多轮对话，可以记忆上下文；
- **业务能力：**内置Agent配置模板，支持快速搭建 chatbot/DocQA/Text2sql/MasterAgent等Agent
- **使用门槛：**低，用户自然语言描述意图即可
- **适用场景：**用户诉求灵活多变、用户目的/问题不清晰、输入信息零散非结构化的QA场景。例如：文案生成助手、政策咨询机器人、销售情况查询、工单/差旅助手等

workflow



- **交互形式：**任务式触发
- **会话能力：**无会话能力，流程执行过程中无需用户参与
- **业务能力：**内置封装组件，支持调用Agent、其他工作流、HTTP请求，可根据业务需要灵活组合搭配
- **使用门槛：**中，用户需根据流程参数设定准备对应输入信息
- **适用场景：**适用于逻辑复杂的多步骤任务，这类任务通常有固定输入/输出，多数会重复执行。例如：批量出题、自动判卷、定期生成日报等

智能体创建

智能会话:角色扮演进行智能对话，文案生成

对话流: 基于SOP灵活搭建对话流程，实现稳定输出。

自定义Agent: 基于使用场景灵活定制，能够理解用户意图，自主规划并使用工具与技能

知识检索: 基于文档内容进行内容检索、知识问答。

信息收集: 向用户收集信息和资料，记录关键内容并写入系统

新建智能体

The screenshot displays the '新建智能体' (New AI Agent) interface. At the top, there are three template cards: '智能执行' (Smart Execution) with a purple icon, '对话流' (Conversation Flow) with a green icon, and '工作流' (Workflow) with a blue icon. Below the templates, there is a form with two main sections: '应用名称&图标' (Application Name & Icon) and '描述' (Description). The '应用名称&图标' section has a text input field with the placeholder '给你的应用起个名字' and a '图标' (Icon) button. The '描述' section has a larger text area with the placeholder '输入应用的描述'. At the bottom right of the form, there are two buttons: '取消' (Cancel) and '创建' (Create).

预置智能体模版

基于模版可快速创建各类型的智能体。

2min 高效配置

平台封装了多种流程编排节点与各个类型的工具调用能力，设计者仅需简单输入、配置即可快速创建智能体。

便捷测试与迭代

实时调试、批量测试、日志查看与分析、帮助不断迭代与调优，帮助提升智能体响应效果。

智能会话

可作为角色扮演的智能对话助手、进行内容生成创作、组织、总结、语义识别、意图识别、信息提取等，主要适用于内容生成场景

The screenshot shows the configuration page for '01智能会话'. It includes sections for '能力配置', '模型', '提示词', and '问答示例'. Four blue callout boxes with white arrows point to specific elements: '1、选择模型' points to the '模型' dropdown menu; '2、输入prompt' points to the '定义' text area; '3、补充描述信息' points to the 'Agent描述' text area; and '4、调试预览' points to the '预览调试' button.

01智能会话

退出 保存为草稿 ▶ 预览调试

4、调试预览

能力配置 导入配置

模型 (Agent发布后模型不可更改)

模型 Default

1、选择模型

创造性 低 中 高

提示词

定义 可以在此定义Agent的角色身份、性格特征、背景知识、应用场景、思维能力、表达方式、输出要求等，你也可以通过输入 {{变量名}} 使用变量。

2、输入prompt

使用信息

模型

Agent描述 描述可以让用户详细了解Agent功能

3、补充描述信息

提示词

问答示例

使用说明

你好，我是01智能会话，有什么需要帮助的吗？

推荐问题 + 添加

变量

变量名 *	变量类型 *	默认值 *	允许用户修改	操作
当前日期	日期	{使用Agent的日期}	<input type="checkbox"/>	

+ 添加变量

问答示例

+ 添加

知识检索

能结合已有知识给出用户答复，主要适用于需要专业知识/背景信息的问答场景。通过知识结合让LLM具有领域/专业/个人文档信息，答复更贴合用户业务需要。

The screenshot shows the 'O2 知识检索' (O2 Knowledge Retrieval) configuration page. It is divided into several sections:

- 能力配置 (Ability Configuration):**
 - 模型 (Model):** A dropdown menu set to 'Default'. A blue arrow labeled '1、选择模型' (1. Select Model) points to this dropdown.
 - embedding模型 (Embedding Model):** A dropdown menu set to 'defaultModel'.
- 知识 (Knowledge):**
 - Options for '知识上传' (Knowledge Upload), '手动添加' (Manual Add), and '选择知识库' (Select Knowledge Base).
 - A '文件上传' (File Upload) section with a '文件' (File) button and a red 'X' icon. A blue arrow labeled '2、添加知识' (2. Add Knowledge) points to this area.
 - Options for 'URL读取' (URL Read) and '飞书文档读取' (Feishu Document Read).
 - A '手动输入' (Manual Input) field.
 - Options for '深度解析' (Deep Parsing), '表格' (Table), and '图片' (Image).
 - 高级配置 (Advanced Configuration):** A '问答知识库' (QA Knowledge Base) dropdown menu. A blue arrow labeled '3、选择问答知识库 (如有)' (3. Select QA Knowledge Base (if any)) points to this dropdown.
- 提示词 (Prompts):**
 - 变量 (Variables):** A table with columns for '变量名' (Variable Name), '变量类型' (Variable Type), '默认值' (Default Value), '允许用户修改' (Allow User Modification), and '操作' (Action). The first row shows '当前日期' (Current Date) with type '日期' (Date) and default value '(使用Agent的日期)' (Use Agent's Date).
 - 答复要求 (Response Requirements):** Two lines of text: '#请使用中文进行对话' and '#请使用Markdown格式标记出标题或重点'.
- 使用信息 (Usage Information):**
 - Agent描述 (Agent Description):** A text area containing '描述可以让用户了解Agent功能'.
 - 使用说明 (Usage Instructions):** A text area containing '你好，我是O2知识检索，有什么需要帮助的吗?'.
 - 兜底回复 (Fallback Reply):** A text area containing '当您没有得到默认回复：“很抱歉，我在当前文档中没有找到与您所提问题相关的内容，您可以尝试换一个问法。”'.
 - 推荐问题 (Recommended Questions):** A section titled '问答原则' (QA Principles).
- 右侧配置区 (Right-side Configuration):**
 - Buttons for '退出' (Exit), '保存为草稿' (Save as Draft), and '预览调试' (Preview & Debug).
 - A blue arrow labeled '5、调试发布' (5. Debug & Publish) points to the '预览调试' button.
 - 答复设置 (Response Settings):** Toggles for '上下文记忆' (Context Memory), '问题分析' (Problem Analysis), '问题聚焦' (Problem Focus), '展示引用文档' (Show Cited Documents), and '图片召回' (Image Recall).
 - 答复模式 (Response Mode):** Two modes: '答复质量优先' (Response Quality Priority) and '节省 TOKEN 优先' (Save Tokens Priority).
 - 使用模式 (Usage Mode):** Three options: '知识问答' (Knowledge Q&A), '文档检索' (Document Retrieval), and '网络搜索' (Web Search).
- 技能 (Skill):** A blue arrow labeled '4、选择使用模式' (4. Select Usage Mode) points to the '技能' (Skill) button in the bottom right.

知识库

兼容多种类型文档；支持深度解析 可添加、管理海量文档

The screenshot displays the Knowledge Base interface with three main sections:

- 1、新建知识库 (New Knowledge Base):** A sidebar on the left contains navigation options: 智能体 (AI Agent), 知识库 (Knowledge Base), 词库 (Vocabulary), and 模型 (Model). The main area shows a '新建知识库' (New Knowledge Base) button and several existing knowledge bases, each with a description and document count (e.g., '产品设计规范' - Product Design Specifications, '客户服务手册' - Customer Service Manual).
- 2、添加知识 (Add Knowledge):** A modal window titled '添加知识' (Add Knowledge) is open. It features a search bar, a table of documents, and a '添加知识' (Add Knowledge) button. The table lists documents with columns for name, size, upload time, status, and actions. A blue arrow points to the '添加知识' button.
- 3、文件上传 (File Upload):** A sub-modal window titled '添加知识' (Add Knowledge) is shown, detailing the upload process. It includes a '其他方式' (Other Methods) section with 'URL 读取' (URL Fetch) and '输入文本' (Input Text) options. Below this is the '知识库配置' (Knowledge Base Configuration) section, which includes '添加标签' (Add Tags), '解析设置' (Parsing Settings) with checkboxes for '表格识别' (Table Recognition), '图片识别' (Image Recognition), and '图片理解' (Image Understanding), and '分段规则' (Segmentation Rules) with a '跟随知识库' (Follow Knowledge Base) toggle.

问答知识库

用于存储企业已有FAQ，标准问题+标准答案，关联Agent遇到相同问题时会优先以问答知识库的标准答案回复用户

The image displays the Marketingforce FAQ management interface. It is divided into two main sections: a list of existing knowledge bases and a modal for adding a new Q&A pair.

1、新建知识库 (New Knowledge Base): A blue arrow points to the '+ 新建' (New) button in the top right corner of the knowledge base list.

2、添加QA对 (Add Q&A Pair): A blue arrow points to the '+ 添加' (Add) button in the top right corner of the FAQ modal.

3、添加输入 (Add Input): A blue arrow points to the '请输入问题' (Please enter question) input field in the '添加问答' (Add Q&A) modal.

知识库名称	描述	模型	Agent使用量	创建人	创建时间	更新时间	操作
FAQ		defaultModel	1	eric	2024-07-05 14:03:38	2024-07-05 14:03:38	编辑 删除
抖音		defaultModel	2	eric	2024-06-13 15:23:42	2024-06-13 15:23:42	编辑 删除
显示网工程咨询师		defaultModel	0	leon	2024-04-24 15:34:32	2024-04-24 15:34:32	
工作流		defaultModel	0	paul	2024-04-24 11:16:48	2024-04-24 11:16:48	
AI基本定义		defaultModel	0	david	2024-04-18 18:05:07	2024-04-18 18:05:07	
AI基本定义		defaultModel	4	david	2024-04-18 18:04:55	2024-04-18 18:04:55	

FAQ Modal Content:

请输入问题/答案查询

问题	答案	创建时间	更新时间	操作
可以在哪里找到更多的FAQ信息?	您可以在我们的网站上找到更多的FAQ信息。在网站上，您可以找到一个“常见问题”或“FAQ”页面。...	2024-07-05 14:07:34	2024-07-05 14:07:34	编辑 删除
可以联系你们的客服人员?	当然可以!我们的客服人员非常乐意为您提供帮助。您可以通过电话、电子邮件或在线聊天等方式联系我们的客服...	2024-07-05 14:07:34	2024-07-05 14:07:34	编辑 删除
我的问题是否会被保密?	是的，我们非常重视您的隐私和数据安全。您的个人信息和问题都将被严格保密，不会泄露给任何人或组织。	2024-07-05 14:07:34	2024-07-05 14:07:34	编辑 删除
我的问题为什么没有得到回答?	如果您提交的问题没有得到回答，可能是因...	2024-07-05 14:07:34	2024-07-05 14:07:34	编辑 删除

添加问答 Modal:

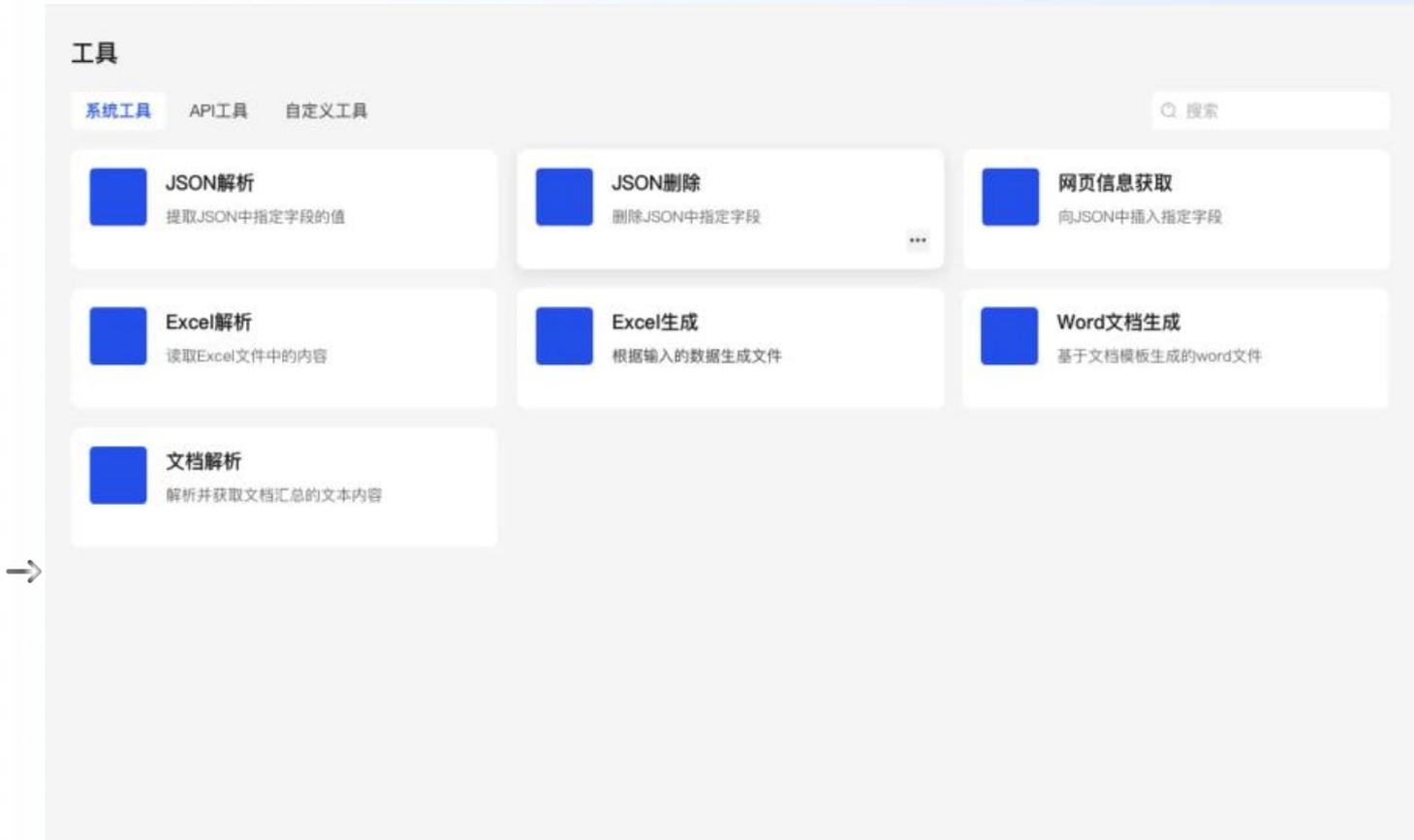
* 问题: 请输入问题 (0 / 50)

* 答案: 请输入答案 (0 / 2000)

取消 确定

系统工具

智能体中台封装了数据处理、文档处理、模型调用等通用能力作为系统工具，支撑各类型智能体的调用。



MCP

支持接入外部MCP服务，获取第三方提供的符合MCP协议的工具，提升智能体中台能力的扩展性。

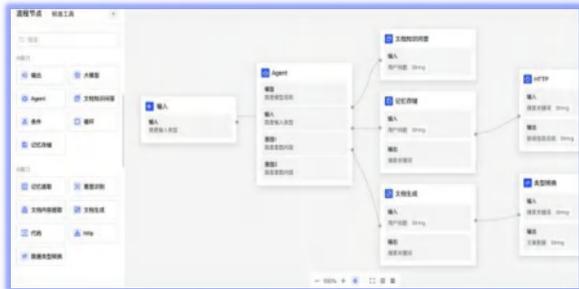
The screenshot displays a user interface for managing MCP services. At the top, there is a search bar and a button labeled '+ 添加MCP服务'. Below this, three service cards are listed:

- 智能对话服务** (Intelligent Dialogue Service): Status '运行中' (Running). Updated on 2024-01-15. Provider: AI智能科技. Description: 基于深度学习的智能对话系统, 支持多轮对话、意图识别、情感分析等功能, 可快速构建智能客服、语音助手等应用。 Actions: 停用, 刷新, 授权, 编辑.
- 图像识别服务** (Image Recognition Service): Status '运行中' (Running). Updated on 2024-01-15. Provider: 视觉智能实验室. Description: 提供图像分类、目标检测、人脸识别等多种计算机视觉能力, 支持多场景应用开发。 Sub-services listed:
 - 图像分类器** (Image Classifier): 支持多种场景的图像分类识别, 准确率达到 98%. Action: 调试.
 - 目标检测器** (Object Detector): 实时检测图像中的多个目标, 支持自定义模型训练。 Action: 调试.
 - 人脸识别器** (Face Recognizer): 支持人脸检测、特征提取、身份验证等功能。 Action: 调试.
- 自然语言处理服务** (Natural Language Processing Service): Status '更新可用' (Updated Available). Updated on 2024-01-15. Provider: 语言计算中心. Description: 提供文本分类、情感分析、命名实体识别等自然语言处理能力, 支持多语言处理。



workflow

通过多种多模态模型集成、常用能力封装，提供了灵活、丰富则组件，能快速搭建符合企业业务流程的工作流。



丰富的封装组件

提供了知识、数据分析、文档处理、逻辑控制、工具等多种类型的官方组件

集成多种多模态模型

内置对接多家LLM模型，充分利用大模型能力。同时对接了TTS、ASR、OCR和文生图模型、多模态模型等能力。

可融合python代码

提供“代码”组件，支持用户自建python代码完成复杂/个性化数据处理/服务调用。与其他组件无缝串行，灵活适配定制场景

模版沉淀与复用

设计者可以基于已有组件创建和保存自定义组件和工作流模版。针对常用场景，封装技能模版与最佳实践

01

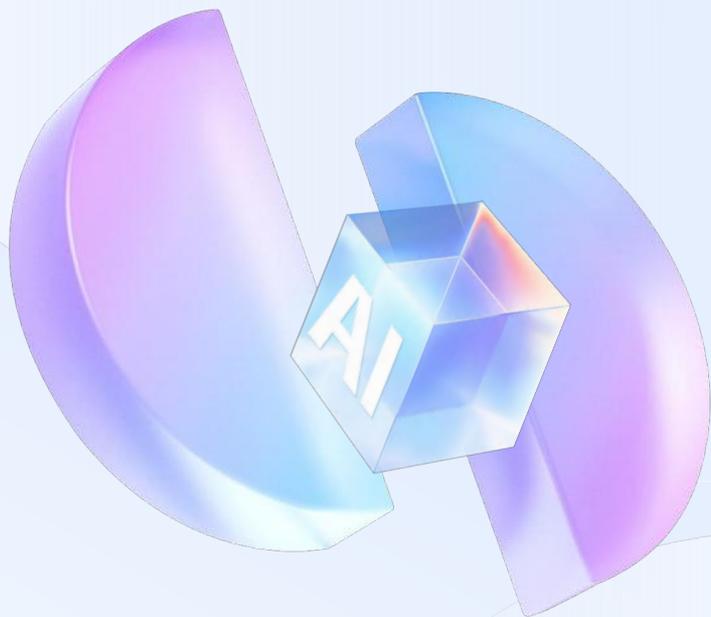
解决方案简介

02

应用领域

03

典型案例





迈富时慧政通-基于AI Agent中台®的智能政务解决方案

◆ 01 政务智能问答服务

- **动态语义理解**：通过NLP引擎实时解析市民咨询，结合上下文识别深层意图，匹配政策库条款
- **多源知识融合**：整合政务数据库、历史工单、政策文件生成精准响应，同步标注数据来源保障权威性
- **知识闭环构建**：自动归集高频咨询与未解决问题，生成知识缺口报告；驱动政策部门迭代知识库，动态优化AI应答逻辑
- **人机协作机制**：复杂诉求无缝转人工，AI自动推送背景信息与建议话术，坐席补充解答后自动回填知识库



具体价值预估

- 服务质效倍增，响应速度从小时级降至秒级，日均处理量提升**15倍**
- 咨询解决率达**90%+**





迈富时慧政通-基于AI Agent中台®的智能政务解决方案

◆ 02 政策研讨会议纪要

- **实时多模态转录：**通过智能体中台集成语音识别和语义理解组件调用，转录音频为文本，自动区分发言人角色
- **关键信息结构化：**利用自然语言处理引擎提取议题、决策点、待办事项及责任人，生成标准化会议模板
- **知识库联动分析：**自动关联历史政策文件与数据库，标注会议中的引用依据和数据来源，辅助完整性校验
- **安全合规输出：**基于政务敏感词库过滤内容，输出纪要文件

→ 具体价值预估

- **效率提升：**政策研讨会纪要生成时间**从人工4小时缩短至10分钟**，决策流程**提速30%**以上
- **人力成本节约：**单次会议**节省4-8小时**政务人力投入





迈富时慧政通-基于AI Agent中台®的智能政务解决方案

◆ 03 政务文档智能管理

- **多模态解析引擎**：集成OCR识别扫描文件（如纸质报表）、NLP解析文本（政策/报告）、提取表格图像，统一转换为结构化数据
- **关键信息精准提取**：定位并抽取核心字段（申报人、金额、条款编号），关联数据库校验一致性（如查重/矛盾检测）
- **闭环知识沉淀**：自动归纳未识别内容生成改进报告，驱动算法迭代；处理结果同步更新政务知识图谱

具体价值预估



- **效率颠覆性提升**：文件处理速度**提升50倍**（例：1万份申请单人工需200小时→AI仅4小时），政策检索耗时**从30分钟级降至秒级**
- **成本与风险控制**：**减少75%**文档处理人力，年均节约行政成本**超60%**





迈富时慧政通-基于AI Agent中台®的智能政务解决方案

◆ 04 政策内容智能创作：

- **政策合规性锚定：**对接政策库，自动识别文件类型（报告/招标书/宣传稿），按法定模板与术语库生成初稿
- **多源数据融合创作：**关联财政、民生数据库，动态插入实时数据（如预算统计、项目进度），确保内容精准可信
- **智能风格化引擎：**基于任务目标自适应调整文风（上行文严谨性/宣传稿通俗性），自动优化逻辑结构与措辞
- **人机协同审校：**AI初稿经公务员修订后，自动学习反馈形成机构专属知识资产，迭代创作质量



具体价值预估

- **创作效率跃升：**政策报告撰写时间**从5天压缩至2小时**，招标文件生成效率**提升10倍**





迈富时慧政通-基于AI Agent中台®的智能政务解决方案

◆ 05 政务宣传智能策划

- **政策元素智能融合**：输入政策核心诉求，AI自动生成符合政府形象规范的视觉符号（LOGO/吉祥物），规避文化敏感风险
- **多模态内容工厂**：基于文本政策摘要，一键输出宣传海报、短视频脚本、H5图文等多形态物料，适配线上线下全渠道

具体价值预估

- 创意生产效率跃迁：宣传海报产出**从3天/张压缩至10分钟**



01

解决方案简介

02

应用领域

03

典型案例

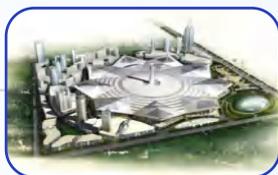


客户案例 某政府智能问答系统 | 市场监督管理局-客户痛点



办理业务需求

- 材料准备不足
- 多次到访业务大厅
- 办理流程冗长
- 办事效率低下



操作流程需求

- 填写材料困难
- 容易出错
- 操作流程繁琐



专业解答需求

- 知识产权解答
- 企业登记注册解答
- 商业秘密保护解答
- 24H在线解答

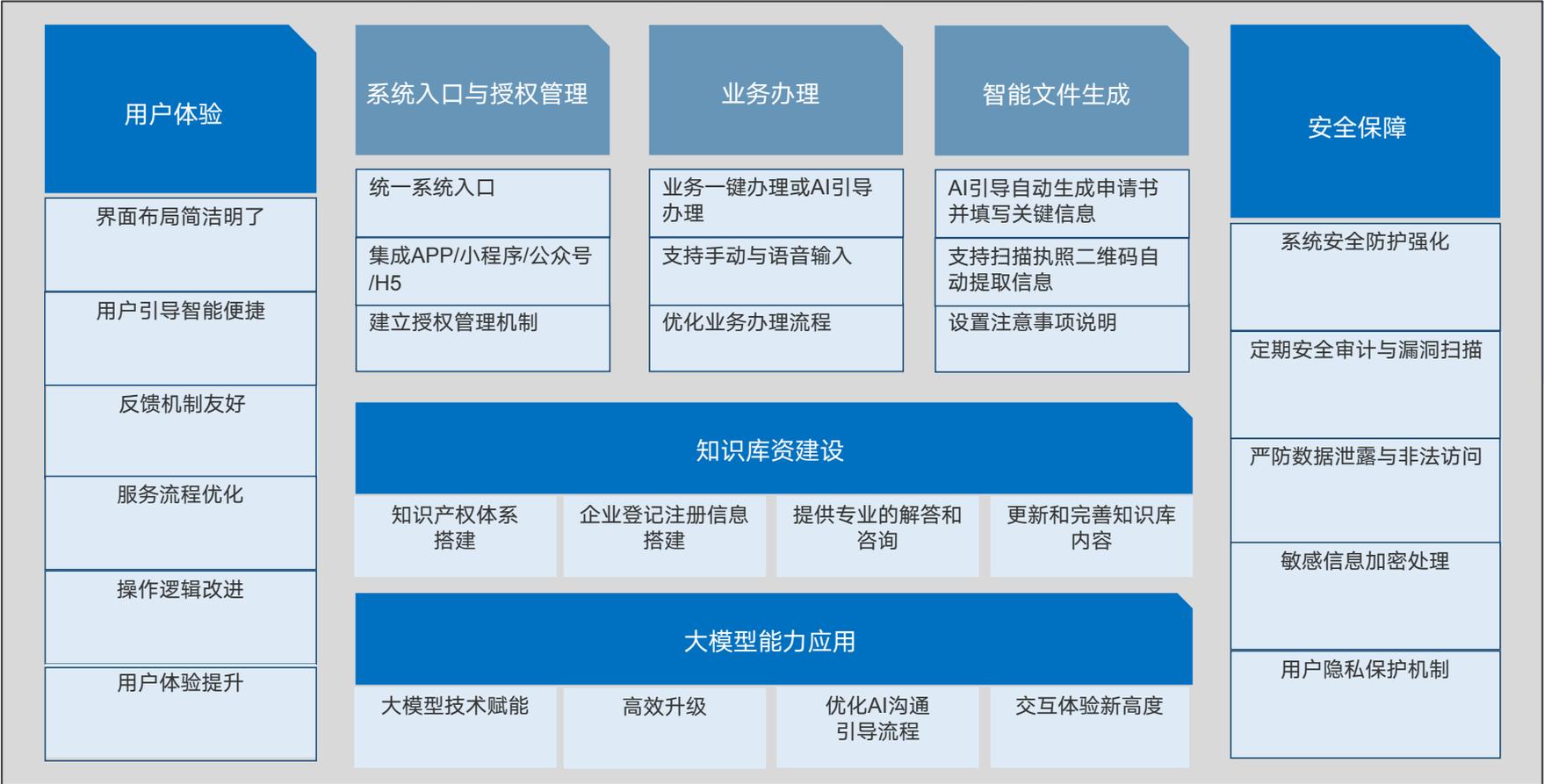


注意事项需求

- 注意事项提示
- 敏感信息泄露
- 使用方式和保护措施

客户案例 某政府智能问答系统 | 解决方案框架

AI



客户案例 某政府智能问答系统 | 项目实施

- 通过引入AI助手系统，实现市场监督管理所的数字化转型和业务办理流程的智能化升级；
- 重点引入了二维码扫描执照功能，大大减少了人工输入的时间与错误率，极大地提升了企业的办事效率；
- 高度重视AI技术的体验感，提高用户的使用便捷性、增强用户的服务体验；
- 新小力经过专业训练，能够准确解析政府文件和常规语言中的关键信息，为企业提供精准的业务办理指导和建议。



自然交互体验

新小力AI助手不仅支持传统的手动输入，还提供了语音输入功能，使得企业用户能够以更加自然、便捷的方式与系统进行交互。这种智能化的交互设计降低了操作门槛，使不懂电脑操作或年纪较大的用户也能轻松办理业务。

语言理解与智能指导

新小力AI助手经过深度学习和训练，能够准确理解政府文件和常规语言中的专业术语和表述，为企业用户提供精确的业务办理指导。这一功能极大地降低了企业用户与政府部门之间的沟通成本，提高了业务办理的顺畅度。

全天候24H在线服务

新小力AI助手提供全天候的24H在线服务，确保企业用户能够随时随地进行业务咨询和办理，无需受到传统工作时间和地点的限制。



Marketingforce迈富时
助力政府数智化转型
构建“智慧治理”新生态



官网：www.marketingforce.com

官方服务热线：400-10-71360

地址：上海市静安区江场路1401弄大数据产业基地8号楼 珍岛中心（迈富时总部）